

FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN LABORAL

TAREA 2

Actividad 1.

Visualiza el siguiente vídeo y responde a las siguientes cuestiones

Según lo visualizado anteriormente, ¿qué diferencias hay entre un equipo de trabajo y un grupo?

En el vídeo podemos ver que los pingüinos están trabajando en equipo porque intentan conseguir un objetivo común y la suma de sus fuerzas es la que consigue desplazar el bloque de hielo y evitar ser comidos por el tiburón. Por el contrario, si no fueran un equipo es posible que no se hubieran movido todos a la vez en una dirección y que no hubieran conseguido desplazar el bloque de hielo, de ahí radica la diferencia entre equipo y grupo porque en un equipo existe una sinergia donde la suma de las fuerzas de los miembros del equipo por conseguir un objetivo común es mayor que la realización de una tarea de forma aislada, porque siguiendo el ejemplo del vídeo uno a uno no hubieran conseguido el objetivo de mover el hielo

¿Qué características son necesarias para que un equipo sea eficaz?

Que un equipo sea eficaz depende de varios factores como son:

- La personalidad de los individuos. Los integrantes del equipo deben ser capaces de cumplir su rol siendo conscientes de que pertenecen a un grupo
- Tamaño y estructura. El tamaño de un grupo ideal se encuentra entre 5 y 9 miembros donde la diversidad será algo enriquecedor para el grupo y la dimensión hará que sea más fácil de dirigir que si se trata de un grupo grande
- Dirección y toma de decisiones. Suele ser un tema de conflicto dentro de un grupo, pero para que sea eficaz la dirección debería ejercerse de forma democrática y participativa
- Cultura de la empresa. El equipo de trabajo debe estar impregnado por una cultura adecuada que permita una concentración de los esfuerzos individuales en busca de un objetivo común
- Objetivos de la organización. Los objetivos que se establecen deben estar en correlación con los de la empresa u organización, así como el contexto externo, por lo que será necesario un análisis de la estrategia de la organización y del departamento para poder establecer unos objetivos acordes.

Actividad 2

La empresa MESTY S.L. va a iniciar un nuevo proyecto que consiste en diseñar, fabricar e instalar alarmas. El grupo al que se encarga que lleven a cabo el nuevo proyecto está compuesto por un diseñador, dos técnicos de fabricación de sistemas electrónicos, dos técnicos de montaje y un operario. Hay una persona responsable del grupo, Francisco, ingeniero de telecomunicaciones.

En un primer momento Francisco, responsable y coordinador del grupo, les explica el funcionamiento y objetivo del grupo, así como la tarea que le corresponde a cada uno de los miembros. Francisco, les deja claro que el éxito del equipo depende del trabajo de todos, ya que cualquier error supondría consecuencias desastrosas para nuestra empresa y nuestros clientes. En ningún momento impone a sus compañeros la forma en la que tienen que desarrollar sus tareas, para conseguir la participación de todos, lo único que realiza reuniones periódicas para que el proyecto cumpla con los plazos establecidos.

¿Se trata de un grupo o equipo de trabajo? Justifica tu respuesta

Se podría decir que se trata de un equipo de trabajo porque a pesar de trabajar por separado solo podrán conseguir el objetivo si todos los miembros realizan su cometido y cualquier problema en el transcurso del trabajo se pondrá en común en las reuniones periódicas, además este equipo a pesar de que está coordinado por Francisco en ningún momento les impone la forma de desarrollar las tareas dejando a cada uno la libertad de llevarla a cabo como mejor pueda.

¿El número de componentes es adecuado? ¿Por qué?

Sí porque el número de miembros es 6 y el número ideal de miembros de un equipo es entre cinco y nueve porque de esta forma el equipo es lo suficientemente grande como para permitir la diversidad de propuestas, pero lo suficientemente reducido como para evitar la limitación de la participación de algunos componentes debido al gran tamaño. El único defecto del equipo es que al ser un número par en caso de haber votaciones se podría producir un empate.

El diseñador ha pedido que se vote el boceto que ha elaborado sobre el diseño que tendrá la alarma. Para que el boceto pueda ser fabricado se necesita unanimidad. ¿Qué significa?

Esto significa que todos los miembros deben elegir el mismo boceto. Si uno de ellos no está de acuerdo con el boceto que ha elegido el resto la votación no sería válida y el equipo debería intentar negociar con la persona que está en desacuerdo o buscar otros bocetos alternativos y someterlos a votación hasta que haya unanimidad.

¿Qué rol adopta Francisco? Explícalo

Francisco sería el jefe del equipo porque es el encargado de la coordinación del grupo y el que tiene la autoridad. También considero que Francisco es un líder con un estilo democrático porque es el que fija los objetivos, pero a través de las reuniones donde todos los miembros del grupo participarán a través del diálogo se llegará a la mejor forma de conseguir los objetivos. A través de este estilo Francisco busca

desarrollar el potencial individual de los miembros al dejar a su elección la forma en la que van a desarrollar la tarea que se les asigna sin imponerles ninguna.

Francisco se encuentra con que el grupo es muy heterogéneo. ¿Constituye esto un problema? ¿Por qué?

Dependiendo de las personalidades de los integrantes y de las habilidades que sean podrían ser un problema o no ya que, si tienen habilidades muy diferentes entre los miembros, pero complementarias entre sí y esta diversidad podría enriquecer al equipo y convertirse en una gran ventaja para el grupo. Por el contrario, si los miembros tienen un carácter fuerte y chocan entre sí sería difícil llegar fácilmente a un acuerdo a la hora de establecer las tareas y fijar los objetivos y podría suponer un problema porque ralentizaría el trabajo al ser difícil el ponerse de acuerdo.

El operario no está de acuerdo con una decisión tomada, pero teme manifestarse por miedo a que su opinión sea rechazada. ¿Qué estilo de comunicación ha utilizado?

Se ha producido lo que se conoce efecto presión a la conformidad donde una persona evita decir lo que piensa porque tienen miedo de ser rechazado.

Actividad 3

Visualiza el siguiente vídeo sobre la cultura empresarial: “Google por dentro, el secreto del éxito”

A continuación, realiza una valoración de la forma de trabajo que existe en Google, razonando tu respuesta. Después indica si te motivaría trabajar en un sitio así, y por qué, y si cambiaría algo.

En Google lo que se busca a toda costa es que el trabajador se encuentre a gusto para que pueda desarrollar su máximo potencial, por eso les dan todas las facilidades posibles como servicios gratuitos de cafetería, transporte, recambios para sus equipos, objetos para desarrollar la creatividad... se podría decir que es un ambiente estimulante que incita a trabajar.

Personalmente, tras ver el vídeo sí me gustaría trabajar para Google porque podría trabajar programando con todas las comodidades posibles, con los mejores equipos de trabajo y con los mejores equipos informáticos.

Actividad 4

Para evaluar cómo te comunicarás en tu puesto de trabajo como informático, en esta actividad tienes que realizar un vídeo explicando a otra persona algo que se te dé bien, que te apasione (no tiene por qué ser relacionado con la informática). El tema es libre, la duración será como máximo de 5 minutos y se valorará la originalidad. Es importante que sigas las pautas del tema sobre comunicación eficaz.

Enlace del vídeo

Actividad 5

Manuel y Clara, son dos técnicos que desarrollan su trabajo en el departamento informático de una gran empresa. Están integrados en un equipo que se encarga del mantenimiento de los equipos informáticos. Al frente de este equipo se encuentra Sergio, que es ingeniero informático. Es una persona muy educada, simpática, con una gran cultura y de conversación muy amena, realmente es una persona muy interesante, pero lleva en la empresa 20 años y está muy acomodado. Normalmente no participa en la formación que les ofrece la empresa para estar actualizados, no es muy amante del trabajo y suele descargar en los demás las tareas que son competencia suya. Aunque cuando las cosas salen bien siempre está ahí para recoger los elogios.

Manuel es un chico muy prudente, que no sabe decir que no a nada, muy trabajador, le gusta mucho estar al día en su profesión y por eso siempre está formándose. Aprovechando la formación que les da la empresa y buscando formación fuera. Desde que llegó a la empresa hizo muy buenas migas con Sergio, aunque está un poco cansado de tener que hacer su trabajo y parte del de Sergio, pues éste siempre tiene alguna excusa para salir antes, ausentarse algunas horas...

La relación de Sergio con Clara también es muy buena, aunque al igual que a Manuel, Sergio la utiliza para que ella realice su trabajo.

Tanto Manuel como Clara están un poco agobiados con esta situación, aunque por otro lado les cuesta mucho decir que no a Sergio, porque como es el jefe del equipo no se atreven a decirle nada, con lo cual están siempre saturados de trabajo, haciendo cosas propias de sus funciones y de las de Sergio.

Hace unos días se presentó un problema que debería haber resuelto Sergio, pero éste no estaba disponible, por lo que Manuel decidió resolverlo sin tener oportunidad de consultarlo con nadie. Y se equivocó. Como consecuencia de su error se quedó colgada una aplicación durante unas horas, cosa que afectó a las personas que estaban trabajando con ella.

Cuando Sergio llegó a la empresa y se enteró, manifestó a sus compañeros que el error había sido de Manuel y procedió a llamarlo inmediatamente para echarle una bronca increíble. Manuel armándose de valor le dijo: "¡no puedo más!, efectivamente me he equivocado, pero tú bien sabes que esas no son mis funciones, pues te recuerdo que cuando se ha presentado el problema tú deberías haber estado aquí y el problema lo tendrías que haber resuelto tú. Pero te sacudes el trabajo y la responsabilidad siempre que puedes, cargándonos de trabajo a los demás". Por supuesto, Sergio no ha informado de este incidente a sus superiores.

Desde entonces la situación es muy tensa, Manuel y Sergio prácticamente no se hablan, sólo lo imprescindible.

Clara aunque le da la razón a Manuel no se atreve a plantarle cara a Sergio, sin embargo se pasa el día cuchicheando a espaldas de Sergio diciendo "estoy harta de él, de que me utilice y encima gane muchísimo más que yo".

Esta situación ha llegado a oídos del superior de Sergio que decide intervenir.

- a) Identifica si estamos ante un conflicto, y en todo caso, cuál o cuáles serían las causas o fuentes del conflicto.**

Sí, estaríamos ante un conflicto originado por el abuso de poder de Sergio donde en vez de realizar sus tareas se las delega a los trabajadores que están a su cargo provocando la saturación de estos al tener que hacer sus tareas más las de Sergio. Por lo que las fuentes de este conflicto serían el reparto poco nítido del trabajo que tiene que realizar cada persona y valores e intereses personales diferentes donde Sergio busca a toda costa no hacer su trabajo encargándoselo a Manuel y Clara.

- b) ¿En qué fase se encuentra el conflicto entre Sergio-Manuel/Sergio-Clara?**

Actualmente se encuentran en la fase de aceptación donde al ambiente se ha vuelto a agresivo tras la discusión de Manuel y Sergio que ha afectado a la comunicación y existe un ambiente hostil donde por ejemplo Clara, habla mal a las espaldas de Sergio en lugar de decirle que está cansada de tener que hacer sus tareas más las de Sergio.

- c) Indica las medidas a adoptar para resolver el conflicto.**

Existen dos formas de arreglar el conflicto, una de ellas es a través de la mediación de un tercero ajeno al conflicto y la otra sería sin la intervención de un tercero.

Si escogemos la segunda opción diferentes formas de resolverlo sería a través del compromiso de todos los participantes donde se encontrará una solución común, la segunda la táctica complaciente donde uno de los participantes del conflicto tiene que olvidar sus propios intereses para satisfacer a los demás y la tercera que sería la táctica de colaborador donde se intente satisfacer los intereses de todos. ~~En este caso considero que la que se debería aplicar es la complaciente~~¹ ya que ha sido Sergio quien ha estado escaquearse de sus obligaciones y debería empezar a asumirlas, de esta forma no habría conflicto entre las partes porque el origen de esta disputa ha sido que Sergio en vez de hacer su trabajo se lo encargaba a Manuel y Clara. Sin embargo, es complicado que Sergio actúe de esta forma porque sería él quien saldría perdiendo porque tendría que hacer su trabajo, por lo que la mejor solución sería con la ayuda de una persona que sea ajena al conflicto. Las tácticas de solución de conflictos que servirían para este caso serían la de compromiso, donde todas las partes con ayuda del mediador deben llegar a un acuerdo, o la táctica de confrontación en la que el conflicto se aborda directamente y se buscan soluciones viables escogiendo la que sea aceptada por todas las personas que forman parte del conflicto.

¹ Corrección: la táctica complaciente no sería adecuada, pues no se trata de que Sergio renuncie a sus intereses en favor de sus compañeros, si no de que cumpla sus obligaciones, que no es lo mismo